（注）**＊**印項目は必ずご記入ください **〖修理見積依頼書〗**

|  |  |
| --- | --- |
| **お客様情報** | **1**/2ページ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **＊**ご依頼日 | 年    月    日 | | **受付No.** (パトライトにて記入) | SERVICE- | | |
| * + - 1. **ご依頼者様（ご記入者様）について** | | | | | | |
| **＊**会社名 |  | | ふりがな | |  | |
|  |  | | **＊**ご担当者 | |  | |
| **＊**住所 | 〒 | | | | | |
| ＊電話番号 |  | | ＊FAX番号 | |  | |
| 注文番号 |  | | | | | |
| * + - 1. **ご使用者様について** ①ご依頼者様と同じ場合は、左記□に✔印をご記入ください。 | | | | | | |
| 会社名 |  | | ふりがな | |  | |
|  |  | | ご担当者 | |  | |
| * + - 1. **＊お支払い方法**お支払い方法は、次の2つからお選びいただけます。   ご希望のお支払い方法に適さない場合は、ご購入店に修理をご依頼いただきますようお願いいたします。 | | | | | | |
| いずれかを  お選びください | **代金引換（ゆうパック）** | **NP後払い(コンビニ・銀行・郵便局)決済** | | | | |
|  | ※サイズ・重さなどの条件があります。  修理品受取時に代金をお支払いください。 | ※請求書発行手数料\225-（税抜き）が別途必要です。  ※請求書到着後14日以内にご利用料金と一緒にお振込みください。 | | | | |
| * + - 1. **「保守パスポート」「3年無償修理サービス」のいずれかにご加入済みのお客様** | | | | | | |
| 加入済みのお客様向けに、修理期間中にご利用いただける代替品をご用意しています。必要or不要のいずれかに✔印をご記入ください。 | | | 必要　　　　　 不要 | | | |
| * + - 1. **取次販売店**　　※ご依頼者様より依頼を受けた販売店は、下記項目をご記入ください。 | | | | | | |
| 会社名 | | | Tel | | | Fax |
| お名前 | | | 注文番号 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **“即修理” サービスいたします！！**  該当する対象製品の場合、12:00までに修理依頼書をいただくことで、翌営業日（当社のカレンダーによります）に発送します。まずは 本**「修理見積依頼書」にてお見積をご依頼ください。**  修理依頼書 は 御見積書 と合わせてお送りいたします。  お預かりのち、以下の場合などは即修理ができませんので、「修理見積依頼書」に製品名や故障内容など  正しくご記入ください。  ■ 対象製品とは異なる　　　　■ 修理できない故障内容  **対象製品については、HP『即修理対象製品一覧』に掲載しています。**  **ご不明点につきましては修理相談窓口までお問い合わせください。** | |
| 技術･修理  相談窓口 | 受付 月～金曜日 9:00～17:00（土・日・祝日・当社休業日は除きます）  (無料)**:０１２０(４９７)０９０**  無料電話がつながりましたら、音声ガイダンスに従って**、番号3 パトライト製品　修理相談を押してください。**   E-Mail：service-shuuri@patlite.co.jp |

（注）**＊**印項目は必ずご記入ください **〖修理見積依頼書〗**

|  |  |
| --- | --- |
| **修理ご依頼品情報** | **2**/2ページ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * + - 1. **修理ご依頼品情報**　　お見積算出に必要な情報となります。できるだけ詳しくご記入ください。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **以下製品の場合、即修理いたします！（12:00までに修理のご依頼**で翌営業日に発送）  **故障品が該当する場合は機種名に✔をいれ、「製品型式」項目に詳細型式をご記入ください。**  ※ お見積りや修理の可否に関わりますので銘板などをお確かめの上、正しくご記入ください。  ※　HP「即修理対象製品一覧表」掲載品が対象 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **＜修理 対象製品＞** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **HS** | | | **PHC** | | | | | | | **PHE** | | | | | | | | **PWS** | | |
| **RLR** | | | **SAP-520** | | | | | | | **VM96F** | | | | | | | | **WD-Z2** | | |
| **＜交換修理 対象製品＞**　修理価格にて新品と交換します※　新規ご購入と合わせてご検討ください。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **NE-A** | | **NE-USB** | | | | | | | **SF08/SF10** | | | | | | | | **SKS/SKH/SKP** | | | |
| **SL08/SL10/SL15** | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| 製品の添付銘板をご確認のうえご記入ください | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **＊**製品型式 |  | | | | | | | | | | 灯体色 | | | Ｒ(赤)　Ｙ(黄)　Ｇ(緑)  Ｂ(青)　Ｃ(白)  故障箇所ではなく**灯体の色**を全てお選びください | | | | | | |
| **＊**製品番号 |  | | | | | | | | | |
| **＊**故障発生日 | 年    月    日ごろ | | | | | | | 購入時期 | | | | | 年    月ごろ | | | | | | | | |
| **＊**使用環境 | 屋内 | | | | | 半屋外（軒下など） | | | | | | 屋外 | | | | | | | |  | |
| オイル噴霧 | | | | | 振動がある場所 | | | | | |  | | | | | | | |  | |
| ＊発生時状況 | 浸水・水没 | | | | | 焼損（焦げ臭い など） | | | | | | 雨･風･雷など自然災害 | | | | | | | | 落下･衝撃による破損 | |
| 設置中 | | | | | 設置や設定を変更した | | | | | | 通常使用中 突然異常 | | | | | | | | 徐々に状態悪化 | |
| **＊**故障内容 | 下記項目より故障状態をお選びください。サイレンアンプはBからお選びください。  近しい項目がない場合や、詳細内容についてはＣにご記入ください。  **製品お預り時にお見積りが変更となる場合や、修理ができない場合などがございますので、できるだけ詳しくご記入ください。**  **故障情報に相違があった場合は即修理ができません。あらかじめご了承ください。** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **A：製品全般**　故障箇所の色や数など詳細な情報は“Ｃ”欄に記入してください | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回転しない  点灯・表示しない  点滅しない  スクロール（流動）しない  ブザー/音/音声がでない | | | | エラーコード表示（E　　　　　　　　　）  ネットワーク通信異常  シリアル通信異常（RS232C/-422A/-485）  ケース（筐体）・端子台破損、交換希望  グローブ破損、交換希望 | | | | | | | | | | | | 取出しキャブタイヤ交換希望  浸水した形跡がある  焼損した形跡がある（誤配線、誤電圧印加  した疑い、焦げ臭い など） | | | | |
| **B：サイレンアンプ**（SAPシリーズ） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 電源が入らない  電源スイッチでON/OFFできない  散光式警光灯が作動しない散光式 | | | | サイレンが吹鳴しない  スイッチ破損　スイッチ名（　　　　　　）  エラーコード表示（E　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | | | スイッチを押しても反応しない  スイッチ名（ 　　　   　　　　　　 ）  水がかかるなど、浸水した形跡がある | | | | |
| **C：故障内容や状態、発生状況**など詳細情報　（状況、設置場所、故障状態、故障カ所、どのようになる など） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ＜例＞設置場所変更にて配線し直した後、回転、点灯はするが音が鳴らなくなった。見た目上大きな破損はない。取出し線が短くなったので交換希望。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 弊社の営業担当が分かればご記入ください | | | | | 営業拠点 | |  | | | | | | | | 氏名 | | | |  | |