（注）**＊**印項目は必ずご記入ください **〖修理見積依頼書〗**

|  |  |
| --- | --- |
| **お客様情報** | **1**/2ページ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **＊**ご依頼日 |     年    月    日 | **受付No.**(パトライトにて記入) | SERVICE- |
| * + - 1. **ご依頼者様（ご記入者様）について**
 |
| **＊**会社名 |       | ふりがな |       |
|  |  | **＊**ご担当者 |       |
| **＊**住所 | 〒            |
| ＊電話番号 |       | ＊FAX番号 |       |
| 注文番号 |       |
| * + - 1. **ご使用者様について**[ ]  ①ご依頼者様と同じ場合は、左記□に✔印をご記入ください。
 |
| 会社名 |       | ふりがな |       |
|  |  | ご担当者 |       |
| * + - 1. **＊お支払い方法**お支払い方法は、次の2つからお選びいただけます。

ご希望のお支払い方法に適さない場合は、ご購入店に修理をご依頼いただきますようお願いいたします。 |
| いずれかをお選びください | [ ]  **代金引換（ゆうパック）** | [ ]  **NP後払い(コンビニ・銀行・郵便局)決済** |
|  | ※サイズ・重さなどの条件があります。修理品受取時に代金をお支払いください。 | ※請求書発行手数料\225-（税抜き）が別途必要です。※請求書到着後14日以内にご利用料金と一緒にお振込みください。 |
| * + - 1. **「保守パスポート」「3年無償修理サービス」のいずれかにご加入済みのお客様**
 |
| 加入済みのお客様向けに、修理期間中にご利用いただける代替品をご用意しています。必要or不要のいずれかに✔印をご記入ください。 | [ ]  必要　　　　　[ ]  不要 |
| * + - 1. **取次販売店**　　※ご依頼者様より依頼を受けた販売店は、下記項目をご記入ください。
 |
| 会社名　      | Tel　      | Fax　      |
| お名前　      | 注文番号　      |

|  |
| --- |
| **“即修理” サービスいたします！！**該当する対象製品の場合、12:00までに修理依頼書をいただくことで、翌営業日（当社のカレンダーによります）に発送します。まずは 本**「修理見積依頼書」にてお見積をご依頼ください。**修理依頼書 は 御見積書 と合わせてお送りいたします。お預かりのち、以下の場合などは即修理ができませんので、「修理見積依頼書」に製品名や故障内容など正しくご記入ください。■ 対象製品とは異なる　　　　■ 修理できない故障内容**対象製品については、HP『即修理対象製品一覧』に掲載しています。****ご不明点につきましては修理相談窓口までお問い合わせください。**  |
| 技術･修理相談窓口 | 受付 月～金曜日 9:00～17:00（土・日・祝日・当社休業日は除きます） (無料)**:０１２０(４９７)０９０**無料電話がつながりましたら、音声ガイダンスに従って**、番号3 パトライト製品　修理相談を押してください。** E-Mail：service-shuuri@patlite.co.jp |

（注）**＊**印項目は必ずご記入ください **〖修理見積依頼書〗**

|  |  |
| --- | --- |
| **修理ご依頼品情報** | **2**/2ページ |

|  |
| --- |
| * + - 1. **修理ご依頼品情報**　　お見積算出に必要な情報となります。できるだけ詳しくご記入ください。
 |
| **以下製品の場合、即修理いたします！（12:00までに修理のご依頼**で翌営業日に発送）**故障品が該当する場合は機種名に✔をいれ、「製品型式」項目に詳細型式をご記入ください。**※ お見積りや修理の可否に関わりますので銘板などをお確かめの上、正しくご記入ください。※　HP「即修理対象製品一覧表」掲載品が対象 |
| **＜修理 対象製品＞** |
| **[ ]  HS** | **[ ]  PHC** | **[ ]  PHE** | **[ ]  PWS** |
| **[ ]  RLR** | **[ ]  SAP-520** | **[ ]  VM96F** | **[ ]  WD-Z2** |
| **＜交換修理 対象製品＞**　修理価格にて新品と交換します※　新規ご購入と合わせてご検討ください。 |
| **[ ]  NE-A** | **[ ]  NE-USB** | **[ ]  SF08/SF10** | **[ ]  SKS/SKH/SKP** |
| **[ ]  SL08/SL10/SL15** |  |  |
| 製品の添付銘板をご確認のうえご記入ください |
| **＊**製品型式 |      　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 | 灯体色 | **[ ]** Ｒ(赤)　**[ ]** Ｙ(黄)　**[ ]** Ｇ(緑) **[ ]** Ｂ(青)　**[ ]** Ｃ(白)故障箇所ではなく**灯体の色**を全てお選びください |
| **＊**製品番号 |       |
| **＊**故障発生日 |     年    月    日ごろ | 購入時期 |     年    月ごろ |
| **＊**使用環境 | [ ]  屋内 | [ ]  半屋外（軒下など） | [ ]  屋外 |  |
| [ ]  オイル噴霧 | [ ]  振動がある場所 |  |  |
| ＊発生時状況 | [ ]  浸水・水没 | [ ]  焼損（焦げ臭い など） | [ ]  雨･風･雷など自然災害 | [ ]  落下･衝撃による破損 |
| [ ]  設置中 | [ ]  設置や設定を変更した | [ ]  通常使用中 突然異常 | [ ]  徐々に状態悪化 |
| **＊**故障内容 | 下記項目より故障状態をお選びください。サイレンアンプはBからお選びください。近しい項目がない場合や、詳細内容についてはＣにご記入ください。**製品お預り時にお見積りが変更となる場合や、修理ができない場合などがございますので、できるだけ詳しくご記入ください。****故障情報に相違があった場合は即修理ができません。あらかじめご了承ください。** |
| **A：製品全般**　故障箇所の色や数など詳細な情報は“Ｃ”欄に記入してください |
| [ ]  回転しない　　　　[ ]  点灯・表示しない[ ]  点滅しない　　　　[ ]  スクロール（流動）しない[ ]  ブザー/音/音声がでない | [ ]  エラーコード表示（E　　　　　　　　　）[ ]  ネットワーク通信異常[ ]  シリアル通信異常（RS232C/-422A/-485）[ ]  ケース（筐体）・端子台破損、交換希望[ ]  グローブ破損、交換希望 | [ ]  取出しキャブタイヤ交換希望[ ]  浸水した形跡がある[ ]  焼損した形跡がある（誤配線、誤電圧印加した疑い、焦げ臭い など） |
| **B：サイレンアンプ**（SAPシリーズ） |
| [ ]  電源が入らない　　　[ ]  電源スイッチでON/OFFできない [ ]  散光式警光灯が作動しない散光式 | [ ]  サイレンが吹鳴しない[ ]  スイッチ破損　スイッチ名（　　　　　　）[ ]  エラーコード表示（E　　　　　　　　　） | [ ]  スイッチを押しても反応しないスイッチ名（ 　　　   　　　　　　 ）[ ]  水がかかるなど、浸水した形跡がある |
| **C：故障内容や状態、発生状況**など詳細情報　（状況、設置場所、故障状態、故障カ所、どのようになる など） |
| ＜例＞設置場所変更にて配線し直した後、回転、点灯はするが音が鳴らなくなった。見た目上大きな破損はない。取出し線が短くなったので交換希望。 　　　　　　　　　　　　　　   |
| 弊社の営業担当が分かればご記入ください | 営業拠点 |  | 氏名 |  |