

2018年6月15日

お得意先各位

株式会社 **パトライト**
品質保証部

電気用品安全法上の不備に関するお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております下記4製品につきまして、電気用品安全法に抵触していることが判明いたしました。

なお、当該製品につきましては、電気用品安全法に基づく安全性・信頼性の確認は取れておりますので、今までどおりご使用いただいて問題はございません。

お客様にご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が再発することの無いよう法令遵守を徹底して参りますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象機種(PATLITE カンパニー製品)

製品名	定格電圧	型式
強耐振型 LED 大型回転灯	AC100～240V	RLR-M2 型
LED 小型フラッシュ表示灯	AC100/120/200/230V	LFH-M2 型
LED フラッシュ表示灯	AC100/120/200/230V	LFK-M2 型
積層情報表示灯	AC100～240V	LA6-5AWJWB 型

2. 不備内容

製造工程の完成品検査において、絶縁耐力の電圧値に誤りがございました。

※ 当該製品は設計段階において外部機関による電気用品安全法に対する適合性の確認を受けており、安全性を確認しておりますので、今までどおりご使用いただいて何ら問題はございません。

3. 安全確認時期

2018年5月

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

【技術・修理相談窓口】

無料通話 : 0120-497-090

受付時間 : 平日 9:00 ～17:00

(平日 12:00～13:00 及び土・日・祝日・社休日は留守番電話による対応)

※ 050 から始まる IP 電話など、一部の電話からはご利用いただけませんのでご了承お願いいたします。

※ 無料通話につながらない場合は、弊社ホームページの「お客様サポート」の「お問い合わせ」のお問い合わせ種別「[B]技術お問い合わせ(製品の配線、機能など)」よりメールでご連絡いただくか、最寄の営業拠点へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
営業拠点は、弊社ホームページの「企業情報」の「営業拠点」にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

以上